AVAYA

Avaya one-X™ Deskphone Edition für 9650 IP-Telefone Benutzerhandbuch

16-600911DE
Ausgabe 1
Januar 2007

Inhalt

Notizen

Notiz
Obwohl Vollständigkeit und Genauigkeit der Informationen zum Zeitpunkt der Drucklegung in angemessenem Umfang überprüft wurden, kann Avaya Inc. keine Haftung für etwaige Fehler übernehmen. Änderungen und Berichtigungen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen werden eventuell für zukünftige Ausgaben vorgenommen.

Notiz:
Die Verwendung eines Handys, Mobil- oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgerätes in unmittelbarer Nähe eines Avaya IP-Telefons kann Störungen verursachen.

Vollständige rechtliche Hinweise finden Sie im Text "Rechtliche Hinweise zur Avaya Hardware-Dokumentation", Dokumentennummer 03-600759.

Dieses Dokument ist auf unserer Website unter http://www.avaya.com/support erhältlich; geben Sie dazu die Dokumentennummer im Suchfeld ein.

Haftungsausschluss für Dokumentation
Avaya Inc. lehnt jede Verantwortung für an der veröffentlichten Originalversion dieser Dokumentation vorgenommenen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen ab, es sei denn, diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen wurden von Avaya vorgenommen. Kunden und/oder Endbenutzer erklären sich damit einverstanden, Avaya sowie die Bevollmächtigten, Gehilfen und Mitarbeiter des Unternehmens gegenüber allen Ansprüchen, Prozessen, Forderungen und Urteilen schad- und klaglos zu halten, die aus nachfolgenden an dieser Dokumentation vom Kunden bzw. Endbenutzer vorgenommenen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen entstehen oder damit in Verbindung stehen.

Haftungsausschluss für Verknüpfungen
Avaya Inc. lehnt jede Verantwortung für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die in dieser Dokumentation verwiesen wird. Weiterhin bedeutet ein derartiger Verweis nicht unbedingt, dass Avaya die auf diesen Websites beschriebenen oder angebotenen Produkte, Dienste oder Informationen unterstützt. Wir können nicht garantieren, dass diese Verknüpfungen jederzeit funktionieren, und wir haben keine Kontrolle über die Verfügbarkeit der verknüpften Seiten.

Garantie
Avaya Inc. bietet eine beschränkte Garantie auf dieses Produkt. Die Bedingungen der beschränkten Garantie können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Die Standardgarantieerklärung von Avaya sowie Informationen zu den Supportleistungen, die für dieses Produkt während der Garantiezeit erhältlich sind, finden Sie auf der folgenden Website: http://www.avaya.com/support

Avaya Support

Avaya Inc. stellt eine Telefonnummer bereit, über die Sie Probleme melden oder Fragen zu Ihrem Produkt stellen können. Die Support-Telefonnummer in den Vereinigten Staaten ist 1-800-242-2121. Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya Website unter http://www.avaya.com/support

Einleitung zum 9650 IP-Telefon

Ihr Telefon verfügt über zahlreiche Funktionen, einschließlich eines Telefonbildschirms zur Anzeige und Verwaltung Ihrer Anrufe, 16 Zusatztasten (Aux-Tasten) für die Verwaltung von Anrufen an überbrückte Leitungen und zusätzliche Telefonfunktionen, ein Journal, eine Listenansicht, einen integrierten WML-Browser, ein Menü mit Optionen und Einstellungen sowie Zugang zu Ihrer Sprach-Mail.

Möglicherweise stehen Ihnen nicht alle in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Funktionen und Optionen zur Verfügung. Sollten Sie das Fehlen einer Funktion oder Option feststellen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Überblick

Tasten- und Funktionsbeschreibungen des IP-Telefons 9650

Name	Beschreibung
USB Port	Wenn Ihr Telefon durch einen Wechselstrom-Adapter versorgt wird (und nicht direkt über die Sprach-/Daten-Netzwerkverbindung), können Sie ein akkubetriebenes Gerät über den USB-Anschluss Ihres Telefons wieder aufladen. Verbinden Sie das Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Telefon, um es wieder aufzuladen.
Prompt Line	Der Eingabeaufforderungszeile können Sie entnehmen, wann Sie den rechten oder linken Navigationspfeil zur Anzeige weiterer Bildschirme oder Menüs benutzen können.
Message Waiting Indicator	Ein rotes Lämpchen in der rechten oberen Ecke des Telefons leuchtet auf, wenn Sie Sprach-Mail-Nachrichten haben. Wenn optische Ruftöne aktiviert sind, blinkt dieses Lämpchen bei einem ankommenden Anruf.
Line Buttons	Die drei Leitungstasten mit integrierten Leuchtdioden zeigen an, welche Leitungen benutzt werden, und entsprechen den Leitungen im Display. Drücken Sie die Leitungstaste, um diese Leitung auszuwählen. Die Leitungstasten-LEDs zeigen außerdem an, ob eine Funktion im Funktionsfenster aktiviert oder deaktiviert wurde.
Softkeys	Mit den Softkeys können Sie Aktionen auf die Objekte anwenden, die auf dem Bildschirm angezeigt werden. Die Beschriftungen der Softkeys zeigen die Aktion an, die durch den jeweiligen Softkey ausgelöst wird. Die Beschriftungen und Aktionen unterscheiden sich je nach gewähltem Objekt.
Aux Shift	Mit der Aux-Umstelltaste können Sie zwischen den beiden Seiten mit jeweils acht Aux-Tasten hin- und herwechseln. Wenn die LED-Anzeige dieser Taste leuchtet, bedeutet dies, dass sich ein aktiver oder auf Halten gesetzter Anruf auf der gegenwärtig nicht sichtbaren Seite befindet.
Aux Buttons	Mit den acht Aux-Tasten können Sie auf bis zu 16 zusätzliche Leitungen oder auf weitere Telefonfunktionen wie überbrückte Leitungen, Rufumleitung, Schnellwahl und Codewahltasten zugreifen. Mit der Aux-Umstelltaste können Sie zwischen den beiden Seiten mit jeweils acht Aux-Tasten hin- und herwechseln. Die integrierten

Name	Beschreibung
	LED-Anzeigen leuchten auf, wenn eine Leitung oder eine Funktion benutzt wird. In den beiden unteren Display-Zeilen befinden sich weiße Beschriftungen für die Aux-Tasten.
Message	Drücken Sie die Taste Nachricht, um sich direkt mit Ihrem Sprach-Mail-System zu verbinden.
Navigation Arrows	Mit den Navigationspfeilen Nach oben und Nach unten können Sie den Fensterinhalt der Listen verschieben. Verwenden Sie den rechten oder den linken Navigationspfeil, um zwischen Menüs zu wechseln oder den Cursor während der Texteingabe zu bewegen.
OK	Drücken Sie die OK-Taste als Schnelltaste, um die gegenwärtige Standardaktion auszuführen. Wenn Sie beispielsweise einen Eintrag im Journal auswählen, können Sie durch Drücken von OK die Nummer wählen.
Phone	Drücken Sie Telefon, um Ihre Anrufe anzuzeigen und zu verwalten.
Contacts	Drücken Sie Kontakte, um die Einträge in Ihrer Listenansicht anzuzeigen.
Call Log	Drücken Sie Journal, um eine Liste Ihrer abgegangenen und angekommenen und unbeantworteten Anrufe anzuzeigen.
Missed Call Indicator	Das Symbol auf der Taste Journal leuchtet, wenn Sie unbeantwortete Anrufe haben. In der obersten Zeile wird das Symbol für unbeantwortete Anrufe sowie die Anzahl der unbeantworteten Anrufe angezeigt.
Avaya Menu	Drücken Sie Avaya-Menü, um Optionen und Einstellungen zu konfigurieren, auf den Browser zuzugreifen, sich abzumelden oder Netzwerkinformationen anzuzeigen.
Volume	Drücken Sie Lautstärke, um die Lautstärke des Hörers, des Headsets, des Lautsprechers oder des Ruftons anzupassen.
Mute	Drücken Sie Stumm, um ein laufendes Gespräch stumm zu schalten. Um die Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie erneut Stumm.
Lautsprecher	Drücken Sie Lautsprecher, um die Freisprecheinrichtung zu nutzen. Um wieder ohne Freisprecheinrichtung zu telefonieren, nehmen Sie den Hörer ab und drücken Sie Lautsprecher.
Headset	Drücken Sie Headset, um das Headset zu verwenden, falls es angeschlossen ist.

Name	Beschreibung
	HIS-Headsetkabel sind die einzigen mit Ihrem Telefon kompatiblen Kabel.

Informationen zu Anwendungstasten, Navigation und Softkeys

Auf der Anzeige befinden sich drei sichtbare Anwendungsleitungen, die Sie für die Anzeige und Verwaltung Ihrer Anrufe, Ihrer Kontakte, Ihres Journals sowie Ihrer Optionen und Einstellungen verwenden können.

- Drücken Sie **Telefon**, um Ihre Anrufe anzuzeigen.
- Drücken Sie **Kontakte**, um Ihre Listenansicht anzuzeigen.
- Drücken Sie **Journal**, um eine Liste Ihrer zuletzt angekommenen und abgegangenen Anrufe anzuzeigen.

Zu jedem Zeitpunkt ist eine dieser Anwendungsleitungen durch weißen Text auf einem schwarzen Hintergrund hervorgehoben. Dies ist die *gewählte* Leitung. Mit den Nach oben und Nach unten-Navigationstasten können Sie eine Leitung auswählen.

Die vier *Softkey-Beschriftungen* unten auf dem Bildschirm sind den direkt unterhalb des Bildschirms befindlichen *Softkeys* zugeordnet. Sie zeigen die jeweils *für die gewählte Leitung* verfügbaren Aktionen. Durch Drücken eines Softkeys wird die auf der Beschriftung des Softkeys angegebene Aktion ausgeführt.

Als Alternative können Sie auch die **OK**-Taste drücken, die jeweils die Standardaktion auf die gewählte Leitung angewendet. Wenn Sie zum Beispiel einen Eintrag aus Ihrer Listenansicht wählen (hervorheben), können Sie mit **OK** diese Person anrufen.

Informationen zu Aux-Tasten

Auf dem Telefon befinden sich unter den Softkeys zwei Reihen mit zusätzlichen Funktionstasten, auch *Aux-Tasten* genannt. Diese Aux-Tasten können Sie zur Verwaltung von Anrufen, als Kurzwahltasten oder zum Aufrufen von Funktionen verwenden. Zu den Aux-Tasten gehören die *Aux-Tastenbeschriftungen* der unteren beiden Reihen der Anzeige. Die Aux-Tastenbeschriftungen zeigen die Funktion der einzelnen Aux-Tasten.

Es gibt zwei Gruppen bzw. Seiten mit Aux-Tasten. Mit der **Aux-Umschalttaste** rechts neben den Aux-Tastenbeschriftungen können Sie zwischen den beiden Seiten der Aux-Tasten hin- und herwechseln.

Die speziellen für Ihre Aux-Tasten verfügbaren Funktionen hängen davon ab, wie Ihr Systemadministrator das Telefon eingerichtet hat. Außer überbrückten Rufnummern hat der Administrator den Aux-Tasten vielleicht auch häufig verwendete Funktionen wie An Alle, Verzeichnis/Weiter/Anruf ausführen oder "Rufumleitung zugewiesen.

Jede Aux-Taste verfügt über eine LED-Anzeige, die bei Aktivierung der dieser Taste zugewiesenen Funktion aufleuchtet. Die **Aux-Umschalttaste** besitzt ebenfalls eine LED-Anzeige, die aufleuchtet, wenn ein Anruf über eine der Aux-Tasten auf der gerade nicht angezeigten Seite getätigt wird.

Informationen zur Telefonhalterung

Ihr Telefon kann in zwei Positionen, einer Flach- und einer Senkrechtposition, montiert werden. Der Anzeigebildschirm kann in verschiedenen Winkeln ausgerichtet werden: Um den Anzeigebildschirm auszurichten, ziehen Sie die Bildschirmanzeige vorsichtig an der

Oberseite zu sich hin. Wenn Sie den Bildschirm in Ihre Richtung ziehen, hören Sie ein Klicken. Bei jedem Klicken rastet der Bildschirm in einer bestimmten Position ein. Drücken Sie leicht gegen den Anzeigebildschirm, um ihn in einer vorherigen Position einrasten zu lassen.

Wenn Ihr Telefon senkrecht montiert wurde, drehen Sie die Zunge unterhalb des Gabelumschalters in der oberen Hörmuschelvertiefung (auf der Vorderseite des Telefons) um. Dies hält den Hörer in der richtigen Position. Sie benötigen einen kleinen Schraubendreher, um diese Zunge herauszuheben.

Informationen zum Avaya-Menü

Mit dem Avaya-Menü können Sie Optionen und Einstellungen Ihres Telefons anpassen und benutzerspezifisch einrichten, auf zusätzliche internetbasierte Anwendungen zugreifen, Informationen über Ihre Telefon- und Netzwerkeinstellungen abrufen und sich abmelden. Wenn Sie auf die Avaya Menü-Taste drücken, werden - je nachdem, wie Ihr Administrator das System eingerichtet hat und welche Anwendungen verfügbar sind - die folgenden Menüs angezeigt:

Beispielmenü 1	Beispielmenü 2	Beispielmenü 3
> Optionen u. Einst. **> Browser** **> Netzwerkinformation** **> Informationen zu Avaya one-x**	**> Ihre erste Webanwendung** **> Telefoneinstellungen** **> Abmeldung** **> Informationen zu Avaya one-x**	**> Verbindungen** **> Anwendungen** **> Anzeige & Akustik** **> Weitere Optionen** **> Netzwerkinformation** **> Abmeldung**

Um beispielsweise die Helligkeit oder den Kontrast des Bildschirms einzustellen, drücken Sie zum Öffnen des Avaya Menüs auf . Verschieben Sie den Fensterinhalt bis zur Option **Anzeige- und Akustikoptionen** und wählen Sie sie mit **Auswahl** oder **OK** aus. Wählen Sie anschließend **Helligkeit...** oder **Kontrast...**, und drücken Sie entweder **Ändern** oder **OK**.

Notiz:

In Menüs mit WML-Anwendungen wählen Sie **Telefoneinstellungen**, um auf das Standardmenü mit Telefonoptionen & -einstellungen zuzugreifen.

Wenn Ihr Menü benutzerdefiniert ist, können Sie mit Einstellungen oder Telefoneinstellungen u.a. Anrufeinstellungen ändern, Tastenbeschriftungen nach Ihren Wünschen einrichten, Helligkeit und Kontrast einstellen sowie Ihren Rufton wählen.

Das Menü Browser enthält zusätzliche internetbasierte Anwendungen. (Falls keine Internet-Anwendungen für Ihr Telefon verfügbar sind, wird das Browser-Menü nicht angezeigt.)

In Netzwerkinformation wird eine Zusammenfassung der Netzwerkparameters Ihres Telefons angezeigt.

Unter Informationen zu Avaya one-x finden Sie die Versionsnummer der Telefonsoftware.

Informationen zu den Optionen und Einstellungen

Im Menü Optionen u. Einst. stehen folgende Optionen zur Auswahl:

- Verbindungen
- Anwendungen

- Anzeige & Akustik
- Weitere Optionen

Notiz:
Bei einem benutzerdefinierten Menü wird statt Optionen u. Einst. die Bezeichnung Telefoneinstellungen verwendet.

Die Anrufeinstellungen enthalten Optionen für die automatische Anzeige des Telefonbildschirms bei ankommenden oder ausgehenden Anrufen, die Ein- bzw. Ausschaltung der Rufdaueranzeige, Einstellungen der Wahlwiederholungsfunktion, Ein- bzw. Ausschalltung des optischen Rufsignals usw.

Die Anwendungen enthalten Optionen für die Ein- und Ausschaltung des Journals und für die benutzerspezifische Anpassung Ihrer Tastenbeschriftungen.

Die Anzeige & Akustik enthalten Optionen für das Anpassen der Helligkeit und des Kontrasts, den Rufton, die Sprachauswahl sowie Tastenklicks und -Töne.

Die Weiteren Optionen enthalten Optionen für die Sicherung und Wiederherstellung Ihrer Einstellungen, Optionen und Tastenbeschriftungen. Sie können für den Hörer, das Headset und die Lautsprecher ebenfalls die AGC-Funktion (Automatic Gain Control) einstellen.

Einstellen der Funktion Bildschirmanzeige bei Anruf

Wenn Bildschirmanzeige bei Anruf auf Ja eingestellt ist, wird der Telefonbildschirm automatisch angezeigt, wenn Sie einen Anruf tätigen.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anrufeinstellungen.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Bildschirmanzeige bei Anruf.
7. Drücken Sie **Ändern**oder **OK**, um die Option auf Ja oder Nein zu setzen.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen der Funktion Bildschirmanzeige bei Rufton

Wenn Bildschirmanzeige bei Rufton auf Ja eingestellt ist, wird der Telefonbildschirm automatisch angezeigt, wenn Sie einen ankommenden Anruf erhalten.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anrufeinstellungen.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Bildschirmanzeige bei Rufton.
7. Drücken Sie **Ändern**oder **OK**, um die Option auf Ja oder Nein zu setzen.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen der Optionen für die Wahlwiederholung

Sie können die Wahlwiederholung so einstellen, dass die zuletzt gewählte Nummer gewählt wird oder dass eine Liste der zuletzt gewählten Nummern angezeigt wird.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anrufeinstellungen.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Wahlwiederholung.
7. Drücken Sie **Ändern**oder **OK**, um zwischen einer Nummer und der Liste hin- und herzuschalten.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Konfigurieren der Rufdauer Anzeige

Sie können Ihre Anrufeinstellungen so einrichten, dass die Anrufdauer angezeigt wird. Sie können die Rufdauer Anzeige an- oder ausschalten.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anrufeinstellungen.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Anrufdauer anzeigen.
7. Drücken Sie **Ändern**oder **OK**.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Konfigurieren optischer Ruftöne

Wenn die Option Optischer Rufton eingeschaltet ist, blinkt die Leuchtdiode in der oberen rechten Ecke des Telefons bei ankommenden Anrufen. Sie können optische Ruftöne ein- oder ausschalten.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anrufeinstellungen.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Optischer Rufton.
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die optischen Ruftöne ein- oder auszuschalten.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Anpassen der Helligkeit oder Kontrast des Displays

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anzeige & Akustik.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Helligkeit *oder* Kontrast.
7. Drücken Sie **Ändern**oder **OK**.
8. Wählen Sie Telefon *oder* ein SBM24 Modul.
9. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts oder links, um die Helligkeit oder den Kontrast anzupassen
10. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.

Tastentöne ein- und ausschalten

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anzeige & Akustik.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Tastentöne.
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Töne ein- oder auszuschalten.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Ein- und Ausschalten von Fehlertönen

Wenn Sie einen Fehler machen oder eine unerlaubte Aktion ausführen, ertönt ein Signalton. Wenn Sie diese Signaltöne bei Fehlern nicht hören möchten, können Sie sie ausschalten.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anzeige & Akustik.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Fehlertöne.
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Fehlertöne ein- oder auszuschalten.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Verändern der Textgröße

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anzeige & Akustik.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Textgröße.
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die größere Textdarstellung ein- oder auszuschalten.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Ändern des Ruftons

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anzeige & Akustik.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Individueller Rufton.
7. Drücken Sie **Ändern**oder **OK**, um eine Liste verfügbarer Ruftöne anzuzeigen.
8. Wählen Sie einen Rufton, um ihn anzuhören.
9. Drücken Sie **Wiederg.** oder **OK**, um ihn erneut anzuhören.
10. Drücken Sie **Sichern**, um ihn zu Ihrem Rufton zu machen.

Ändern der Sprache

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anzeige & Akustik.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Sprache wählen....
7. Wählen Sie eine Displaysprache aus.
8. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
9. Drücken Sie **Ja**, um die gewählte Sprache zu bestätigen.

Bearbeiten von Tastenbeschriftungen

Sie können die Beschriftungen von Nebenstellen, Funktionen, Codewahl- und Kurzwahltasten ändern. So können Sie zum Beispiel die Beschriftung für Ihre Nebenstelle zu Meine Leitung ändern.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anwendungseinstellungen.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Beschriftungen anpassen...
7. Drücken Sie **Ändern**oder **OK**.
8. Wählen Sie die Beschriftung, die Sie bearbeiten möchten.

   Notiz:

   Wenn die gewünschte Beschriftung im Menü Funktionen aufgeführt wird, verschieben Sie den Fensterinhalt bis zu diesem Menü nach rechts und wählen Sie die zu bearbeitende Beschriftung.
9. Drücken Sie auf **Bearbeiten**.
10. Bearbeiten Sie die Beschriftung.

    Drücken Sie **Löschen**, um alle Textfelder zu löschen und von vorne zu beginnen.
11. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.

    Notiz:

    Die Standardbeschriftungen können wieder hergestellt werden, indem Sie **Avaya-Menü > Optionen u. Einst. > Anwendungseinstellungen > Standard-Tastenbeschriftungen wieder herstellen** drücken.

Informationen zum Browser

Ihr Telefon kann als Webbrowser fungieren, um zusätzliche Anwendungen darzustellen. Je nach Konfiguration Ihres Telefons können sich die über den Webbrowser verfügbaren Elemente unterscheiden. Falls keine Internet-Anwendungen für Ihr Telefon verfügbar sind, wird das Browser-Menü nicht angezeigt. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Zugreifen auf den Browser

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Drücken Sie **Browser** oder **OK**.

Informationen zum Menü Funktionen

Ihr Administrator kann den Aux-Tasten auf Ihrem Telefon spezifische häufig verwendete Funktionen zuweisen. Über das Menü Funktionen können Sie auf diese Funktionen wie beispielsweise Verzeichnis, Rufumleitung, Kurzwahl und Kurzwahltasten zugreifen. Mit dem Verzeichnis können Sie andere Benutzer in Ihrem System unter ihrem Namen anrufen. Mit den Funktionen Alle Anrufe senden und Rufumleitung können Sie Ihre ankommenden Anrufe an andere Nummern weiterleiten. Mit EC500 können Sie Ihre eingehenden Anrufe von Ihrem Tischtelefon oder einem anderen Telefon beantworten. Welche besonderen Funktionen im Einzelfall verfügbar sind, hängt davon ab, welche Funktionen der Administrator Ihrem Telefon zugewiesen hat.

Weitere Informationen darüber, welche Funktionen und Optionen auf Ihrer Nebenstelle verfügbar sind, erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Zugriff auf das Menü Funktionen

Verschieben Sie den Fensterinhalt des Telefonbildschirms nach rechts, um auf das Menü Funktionen zuzugreifen.

Notiz:

Wenn Sie zum Hauptbildschirm des Bildschirms zurückkehren möchten, drücken Sie **Beenden** *oder* verschieben Sie den Fensterinhalt nach links.

Notiz:

Die Leuchtdiode neben dem Funktionsnamen zeigt an, ob die Funktion gegenwärtig ein- oder ausgeschaltet ist. Wenn sie leuchtet, ist die Funktion eingeschaltet.

Anrufen einer Person aus dem Verzeichnis

1. Drücken Sie die Aux-Taste **Verzeichnis** *oder* verschieben Sie den Telefonbildschirm nach rechts, um das Menü Funktionen aufzurufen, wählen Sie Verzeichnis und drücken Sie dann **Auswahl** oder **OK**.
2. Geben Sie den Nachnamen der Person, die Sie anrufen möchten, Buchstabe für Buchstabe über das Tastenfeld ein.

   Notiz:

   Drücken Sie die jeweilige Taste des Tastenfeldes einmal für den jeweiligen Buchstaben. Beispiel: Drücken Sie für “Hill” 4, 4, 5, 5.
3. Falls nötig, wählen Sie die Aux-Taste **Nächster**, um den nächsten Namen im Verzeichnis in alphabetischer Reihenfolge anzuzeigen.
4. Drücken Sie **OK** *oder* geben Sie den nächsten Buchstaben ein.
5. Wählen Sie die Aux-Taste **Anruf ausführen**, wenn Sie den gewünschten Namen sehen.
6. Drücken Sie **OK**, um den Anruf auszuführen.

Konfigurieren von gleichzeitigem Klingeln auf mehreren Telefonen (EC500)

Die Funktion EC500 ermöglicht Ihnen, Ihr Bürotelefon und Ihr Mobiltelefon bei ankommenden Anrufen gleichzeitig klingeln zu lassen. Damit können Sie Anrufe an das

Büro beantworten, wenn Sie nicht an Ihrem Schreibtisch sind. Das Mobiltelefon wird von Ihrem Systemadministrator programmiert.

1. Verschieben Sie den Fensterinhalt des Telefonbildschirms nach rechts, um auf das Menü Funktionen zuzugreifen.
2. Wählen Sie EC 500.
3. Drücken Sie **OK**, um gleichzeitiges Klingeln ein- oder auszuschalten.

Informationen zur Beantwortung und Tätigung eines Anrufs

Wenn Sie einen ankommenden Anruf erhalten, wird der ankommende Anruf gewöhnlich automatisch ausgewählt. Wenn Sie jedoch bereits in einem Gespräch sind oder wenn Sie mehr als einen ankommenden Anruf gleichzeitig erhalten, müssen Sie möglicherweise den Anruf, den Sie beantworten möchten, manuell auswählen.

Beantworten eines Anrufs an Ihre Nebenstelle

Sie können einen ankommenden Anruf auf eine der folgenden Arten beantworten:

Option	Beschreibung
Wenn Sie nicht in einem anderen Gespräch sind	**Nehmen Sie den Hörer ab *oder* drücken Sie Lautsprecher, um über die Freisprecheinrichtung zu antworten, *oder* drücken Sie Headset, um über das Headset zu antworten.**
Wenn Sie in einem anderen Gespräch sind	**Drücken Sie auf dem Telefonbildschirm die Taste Telefon, um schnell zum Anfang Ihrer Anrufliste zu gelangen. Nehmen Sie anschließend den Anruf auf Ihrer primären Leitung entgegen oder verschieben Sie den Telefonbildschirm zu der Leitung mit dem ankommenden Anruf und drücken Sie Beantworten oder OK. Sie können ebenfalls die Leitungstaste neben dem ankommenden Anruf drücken.**

Notiz:
Um den Telefonbildschirm bei jedem ankommenden Anruf automatisch anzuzeigen, stellen Sie die Option Bildschirmanzeige bei Rufton auf Ja (siehe Anrufeinstellungen).

Notiz:
Wenn die Funktion Autom. Halten (Kommunikationsmanager) von Ihrem Systemadministrator aktiviert wurde, können Sie einen anderen Anruf entgegennehmen, ohne vorher einen aktiven Anruf auf Halten setzen zu müssen. Falls Autom. Halten nicht aktiviert ist, müssen Sie Ihren aktiven Anruf auf Halten setzen, bevor Sie einen ankommenden Anruf entgegennehmen können, da ansonsten die Verbindung mit dem aktiven Anruf abgebrochen wird.

Beantworten eines Anrufs an eine überbrückte Leitung

Wenn eine Aux-Taste blinkt, drücken Sie diese Taste *oder* drücken Sie den Softkey **Beantworten**. Wenn die **Aux-Umstelltaste** leuchtet, befindet sich der ankommende Anruf auf der gerade nicht angezeigten Seite der Aux-Tasten. Drücken Sie in diesem Fall die **Aux-Umstelltaste**, um die ausgeblendete Seite anzuzeigen, und drücken Sie anschließend die blinkende Aux-Taste des ankommenden Anrufs.

Senden eines ankommenden Anrufs direkt an Sprach-Mail

Drücken Sie **An Sprach-Mail**, um einen ankommenden Anruf unbeantwortet direkt an Sprach-Mail zu senden.

Ignorieren eines ankommenden Anrufs

Drücken Sie **Ablehnen**, um den Rufton eines ankommenden Anrufs abzuschalten.

Tätigen eines Anrufs

Auf dem Telefonbildschirm können Sie Ihre Anrufe anzeigen und verwalten. Drücken Sie **Telefon** ☎, wann immer Sie das Telefon-Hauptfenster anzeigen möchten.

Wählen Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten

Löschen einer Nummer

Drücken Sie **Löschen**, um alle gewählten Ziffern zu löschen und eine neue Nummer einzugeben.

Wahlwiederholung

1. Drücken Sie im Telefonbildschirm **Gewählte**.

   Notiz:

   Die zuletzt gewählte Nummer wird erneut gewählt, oder es wird Ihnen eine Liste der zuletzt gewählten Nummern angezeigt, aus der Sie eine für die Wahlwiederholung auswählen können.
2. Drücken Sie **Anruf**.

   Notiz:

   Informationen über die Einstellungen der Wahlwiederholung erhalten Sie unter Einstellen der Wahlwiederholungsoptionen.

Anrufen einer Person aus der Listenansicht

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Wählen Sie die Person oder die Nummer, die Sie anrufen möchten.
3. Drücken Sie **Anruf** oder **OK**.

Anrufen einer Person aus dem Journal

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wählen Sie die Person oder die Nummer, die Sie anrufen möchten.
3. Drücken Sie **Anruf** oder **OK**.

Stummschalten eines Anrufs

Wenn ein Anruf stumm geschaltet ist und Sie zwischen Hörer, Headset oder Freisprecheinrichtung umschalten, wird dadurch die Stummschaltung deaktiviert. Wenn die Stummschaltungstaste leuchtet, ist der Anruf stumm geschaltet.

1. Drücken Sie während eines Anrufs auf **Stumm**, damit Sie der andere Teilnehmer nicht hören kann.
2. Drücken Sie noch einmal auf **Stumm**, um die Stummschaltung wieder aufzuheben.

Halten eines Anrufs

1. Drücken Sie, falls nötig, **Telefon**, um das Telefon-Hauptfenster anzuzeigen.
2. Wählen Sie die Leitung, die Sie auf Halten setzen möchten.
3. Drücken Sie **Halten**.

   Notiz:

   Möglicherweise wird die Haltedauer angezeigt, wenn Sie einen Anruf auf Halten setzen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren der Rufdauer Anzeige.
4. Wählen Sie **Forts.**, um den Anruf wiederaufzunehmen.

Umlegen eines Anrufs

1. Markieren Sie im Telefonbildschirm die Leitung, die Sie umlegen wollen.
2. Drücken Sie **Umlegung**.
3. Wählen Sie die Telefonnummer *oder* rufen Sie die Person über die Listenansicht an *oder* rufen Sie die Person über das Journal an.
4. Drücken Sie **Fertig**, um den Anruf umzulegen.

Informationen zur Rufumleitung

Sie können Ihre ankommenden Anrufe an eine andere Nummer oder Sprach-Mail umleiten. Wenn die Rufumleitung eingeschaltet ist, erscheint ein Symbol für die Umleitung in der obersten Zeile Ihres Displays und der bzw. die Aux-Tasten mit Rufumleitungsfunktionen leuchten ununterbrochen. Sie können aus einer Reihe von Rufumleitungsfunktionen, einschließlich Alle Anrufe senden und Rufumleitung, wählen. Unten aufgeführt sind Beispiele der meistverwendeten Rufumleitungsfunktionen. Welche Rufumleitungsfunktionen im Einzelfall verfügbar sind, hängt von den vom Administrator eingerichteten Optionen ab. Weitere Informationen über die Ihnen zur Verfügung stehenden Optionen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Alle Einträge senden

Wenn die Funktion Alle Einträge senden aktiviert ist, gehen Ihre ankommenden Anrufe direkt an ein vordefiniertes Anrufbeantwortungssystem, typischerweise Ihre Sprach-Mail.

Bei ankommenden Anrufen klingelt es ein einziges Mal auf Ihrer Nebenstelle, bevor diese Anrufe direkt an eine von Ihrem Systemadministrator eingerichtete Nummer weitergeleitet werden. Wenn die Funktion Alle Einträge senden auf Ihrem Telefon eingerichtet ist, zeigt eine der Aux-Tastenbeschriftungen An Alle an. Wenn Sie auf diese Aux-Taste drücken, wird die Funktion Alle Einträge senden aktiviert und in der Beschriftung mit einem Häkchen markiert. Wenn diese Funktion bereits eingeschaltet ist, wird durch Drücken dieser Aux-Taste diese Funktion deaktiviert und das Häkchen nicht mehr angezeigt. Sie können die Funktion Alle Einträge senden auch über die Funktionsliste an- bzw. ausschalten.

Verschieben Sie den Fensterinhalt des Telefonbildschirms nach rechts, um auf das Menü Funktionen zuzugreifen und Alle Einträge senden auszuwählen. Wenn Sie über eine mit An Alle beschriftete Aux-Taste verfügen, können Sie damit diese Funktion ein- bzw. ausschalten.

Rufumleitung

Mit der Funktion Rufumleitung können Sie eine Nummer einrichten, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen, oder die Rufumleitung ausschalten, falls sie bereits eingeschaltet ist. Die Funktion Rufumleitung ist einer Aux-Taste zugewiesen. Sie müssen die Telefonnummer eingeben, an die Anrufe bei jeder Anwendung dieser Funktion umgeleitet werden sollen.

Geben Sie die Nummer ein, an die Sie Ihre Anrufe umleiten möchten.

Notiz:

Nach Eingabe der Rufumleitungsnummer hören Sie einen Bestätigungston.

Ausschalten der Rufumleitung

Verschieben Sie den Telefonbildschirm nach rechts, um das Menü Funktionen aufzurufen. Wählen Sie Wtrl *oder* drücken Sie einfachen die mit Wtrl beschriftete Aux-Taste, um die Rufumleitung auszuschalten.

Notiz:

Wenn Sie die Funktion Rufumleitung ausschalten, hören Sie einen Bestätigungston und die Aux-Taste ist nicht mehr beleuchtet.

Informationen zu Konferenzschaltungen

Bei einer Konferenzschaltung können Sie mit bis zu fünf Personen an verschiedenen Orten gleichzeitig sprechen. Zusätzliche Konferenzoptionen stehen über Expanded Meet-Me Conferencing (Erweiterte Konferenzfunktionen) zur Verfügung. Weitere Informationen zu dieser Funktion erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Einrichten einer Konferenzschaltung

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf auf dem Telefonbildschirm aus.
2. Drücken Sie **Konf**.
3. Wählen Sie die Telefonnummer *oder* rufen Sie die Person über die Listenansicht an *oder* rufen Sie die Person über das Journal an.
4. Drücken Sie **Teiln.**, um die Person dem laufenden Gespräch hinzuzufügen.

Hinzufügen einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenzschaltung

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf auf dem Telefonbildschirm aus.
2. Drücken Sie **Konf**.
3. Wählen Sie den gehaltenen Anruf, den Sie zu der Konferenz hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie **Forts.**, um den Anruf aus der Halteschaltung wiederaufzunehmen.
5. Drücken Sie **Teiln.**, um die Person an der Konferenzschaltung teilnehmen zu lassen.

   Notiz:

   Je nach Konfiguration Ihres Telefons ist es zur Einbindung der Person in die Konferenzschaltung möglicherweise nicht notwendig, **Teiln.** zu drücken.

Halten einer Konferenzschaltung

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung **Halten**.

   Notiz:

   Wenn Sie eine Konferenzschaltung auf Halten setzen, können die anderen Teilnehmer immer noch miteinander sprechen.
2. Drücken Sie **Forts.** oder **OK**, um die Konferenzschaltung wiederaufzunehmen.

Stummschalten einer Person während einer Konferenzschaltung

Mit dem Softkey Stille können Sie eine Person in einer Konferenzschaltung stumm schalten. Diese individuelle Stummschaltfunktion steht nicht auf allen Systemen zur Verfügung. Wenn Ihnen bei der Auswahl einer Person die Option **Stille** nicht angezeigt wird, können Sie diese Person nicht stumm schalten.

1. Drücken Sie im Telefonbildschirm während einer Konferenzschaltung **Mehr > Details** .
2. Wählen Sie die Person, die Sie stumm schalten möchten.
3. Drücken Sie auf **Stille**.
4. Drücken Sie erneut **Stille**, um die Stummschaltung der Person wieder aufzuheben.

Trennen des einer Konferenz zuletzt zugeschalteten Teilnehmers

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf auf dem Telefonbildschirm aus.
2. Drücken Sie **Trennen**.

Trennen eines Teilnehmers an einer Konferenzschaltung

Diese Funktion steht nicht auf allen Systemen zur Verfügung. Wenn Ihnen bei der Auswahl einer Person die Option **Trennen** nicht angezeigt wird, können Sie diese Person nicht trennen.

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf auf dem Telefonbildschirm aus.
2. Drücken Sie **Mehr** und anschließend **Details**.
3. Wählen Sie die Person, die Sie aus der Konferenz nehmen möchten.
4. Drücken Sie **Trennen**.

Aux-Tasten und überbrückte Leitungen

Mit den Aux-Tasten können Sie außer Ihrer eigenen Nebenstelle auch andere Nebenstellen überwachen und verwalten. Die Nebenstellen anderer Personen, die Sie über Ihr Telefon verwalten können, werden *überbrückte Leitungen* genannt. Wenn eine Aux-Taste einer überbrückten Leitung zugeordnet ist, können Sie - genau wie bei einem normalen ankommenden Anruf - zur Auswahl dieser Leitung die Aux-Taste drücken.

Wann immer Sie auf eine überbrückte Leitung zugreifen müssen, drücken Sie ganz einfach die entsprechende Aux-Taste.

- Wenn eine Leitung auf Halten gesetzt ist, setzen Sie das Gespräch durch Drücken auf die Aux-Taste fort.
- Wenn es auf einer Leitung klingelt, nehmen Sie das Gespräch durch Drücken auf die Aux-Taste entgegen.
- Wenn Ihr Chef oder eine andere Person, auf deren Anrufe Sie über eine überbrückte Nebenstelle zugreifen können, in der Leitung ist (die LED-Anzeige des Aux-Taste leuchtet), können Sie durch Drücken der Aux-Taste am Gespräch teilnehmen. Wenn beispielsweise die überbrückte Nebenstelle benutzt wird und Sie einen ankommenden Anruf an dieselbe Leitung erhalten, können Sie den Anrufer über eine Konferenzschaltung am bereits laufenden Gespräch teilnehmen lassen.

Das Symbol in der Aux-Tastenbeschriftung für die Anzeige eines überbrückten Anrufs zeigt den Status dieses Anrufs an. Das Symbol eines aufgelegten Hörers zeigt an, dass die Leitung gegenwärtig unbenutzt ist. Das Symbol eines abgenommenen Hörers zeigt an, dass die Leitung gegenwärtig vom Besitzer der Leitung benutzt wird.

Notiz:

Mit der Aux-Taste können Sie alle erforderlichen Funktionen für eine überbrückte Leitung ausführen: einen Anruf beantworten, einen auf Halten gesetzten Anruf fortsetzen oder an einem bereits laufendem Anruf teilnehmen. Der LED-Anzeige der Aux-Taste und dem Symbol der Aux-Tastenbeschriftung können Sie den Status einer überbrückten Leitung entnehmen.

Beantworten eines Anrufs auf einer überbrückten Leitung

1. Wählen Sie den überbrückten Anruf, den Sie beantworten möchten.

   Notiz:

   Damit Sie leichter identifizieren können, auf welcher überbrückten Leitung der Anruf ankommt, ist die Beschriftung der Aux-Taste der entsprechenden überbrückten Leitung hervorgehoben und die LED-Anzeige der Aux-Taste blinkt. Die Leitung, auf der es klingelt, wird automatisch ausgewählt, falls keine anderen aktiven Anrufe vorhanden sind. Wenn Sie gerade in einem anderen Gespräch sind, wenn ein Anruf auf einer überbrückten Leitung ankommt, müssen Sie die Leitung, auf der es klingelt, auswählen (wie bei einem ankommenden Anruf auf einer Primärleitung).
2. Drücken Sie **Antworten** oder drücken Sie die blinkende Aux-Taste.

Zuschalten zu einem Gespräch auf einer überbrückten Leitung

Sie können sich in ein laufendes Gespräch auf auf einer überbrückten Leitung zuschalten.

1. Wählen Sie den überbrückten Anruf, dem Sie sich zuschalten möchten.
2. Drücken Sie auf **Aufschalt**.

Tätigen eines Anrufs auf einer überbrückten Leitung

Wenn Sie einen Anruf auf einer überbrückten Leitung ausführen, benutzen Sie die Leitung einer anderen Person. Die Anrufer-ID zeigt als Anrufer möglicherweise Sie oder aber die Person an, deren Leitung Sie benutzen. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie der Name oder die Nebenstelle der angerufenen Person angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

1. Wählen Sie überbrückte Leitung aus, die Sie benutzen möchten.
2. Drücken Sie **OK**, um ein Freizeichen zu erhalten.
3. Wählen Sie die Telefonnummer *oder* rufen Sie die Person über die Listenansicht an *oder* rufen Sie die Person über das Journal an.

Informationen zu Kontakten

Drücken Sie **Kontakte**, um den Bildschirm Kontakte anzuzeigen.

Anzeigen von Kontaktdetails

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Details**, um alle zu diesem Kontakt verfügbaren Informationen anzuzeigen.

Hinzufügen eines neuen Kontakts

Sie können für jeden Kontakt bis zu drei Nummern speichern.

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Drücken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie den Namen über das Tastenfeld ein.
   a. Drücken Sie die Zifferntaste mit dem Buchstaben oder der Zahl, den bzw. die Sie eingeben möchten, so lange, bis der Buchstabe oder die Zahl angezeigt werden.
   b. Machen Sie eine kurze Pause, bevor Sie das nächste Zeichen eingeben, wenn sich die beiden Zeichen auf der gleichen Taste befinden.
   c. Geben Sie die restlichen Buchstaben oder Zahlen ein.
   d. Drücken Sie **Rücktast**, um das letzte Zeichen zu löschen.

      Notiz:

      Wenn Sie einen Buchstaben, eine Nummer, ein Leerzeichen oder ein Symbol in der Mitte des eingegebenen Textes entfernen möchten, verwenden Sie die Nach links- und Nach rechts-Navigationspfeile, um den Cursor hinter dem zu entfernenden Zeichen zu platzieren. Wenn sich der Cursor an der richtigen Position befindet, drücken Sie **Rücktast**, um das Zeichen links vom Cursor zu entfernen.

e. Drücken Sie **Mehr > Abc** , um zwischen Klein- und Großbuchstaben zu wechseln oder Nummern einzugeben.
f. Drücken Sie erneut **ABC**, bis die gewünschte Schreibweise oder Nummernoption zu sehen ist (Abc/123/abc/ABC).
g. Um Zeichen einzugeben, die sich nicht auf dem Tastenfeld befinden, drücken Sie **Mehr > Symbole** .
h. Wählen Sie das gewünschte Symbol aus.
i. Drücken Sie **OK**, um das Symbol auszuwählen.
j. Drücken Sie **Löschen**, um den gesamten Text zu löschen und von Neuem zu beginnen.

4. Wählen Sie das nächste Feld.
5. Geben Sie die (primäre) Telefonnummer ein.
6. Wählen Sie das nächste Feld.
7. Geben Sie den Typ der eingegebenen Nummer an (allgemein, Büro, Handy, privat).
8. Wenn Sie eine weitere Nummer für diesen Kontakt eingeben möchten, wiederholen Sie Schritte 5 bis 7. Sie können für diesen Kontakt bis zu zwei zusätzliche Nummern eingeben.
9. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.

Bearbeiten eines Kontakts

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt, den Sie bearbeiten möchten.
3. Drücken Sie **Mehr > Bearbeiten** .
4. Wählen Sie das Feld, das Sie bearbeiten möchten.
5. Nehmen Sie die Änderungen an den Kontaktinformationen mithilfe des Tastenfelds und der Softkeys vor.
6. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.

Löschen eines Kontakts

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie löschen möchten.
3. Drücken Sie **Mehr > Löschen** .
4. Drücken Sie erneut auf **Löschen**, um das Löschen des Kontakts zu bestätigen.

   Notiz:

   Wenn Sie vor der Bestätigung durch **Löschen** auf **Abbrechen** drücken, werden die gewählten Kontaktinformationen nicht entfernt.

Informationen zum Journal

Mit dem Journal können Sie eine Liste der unbeantworteten Anrufe oder gesonderte Listen für angenommene, abgehende oder unbeantwortete Anrufe anzeigen. Wenn Sie einen oder mehrere unbeantwortete Anrufe haben, leuchtet die Taste Journal auf und das Symbol für unbeantwortete Anrufe und die Anzahl der unbeantworteten Anrufe werden in der obersten Zeile angezeigt.

Anzeigen des Journals

1. Drücken Sie **Journal**.

   Notiz:

   Sie gelangen zum Anfang der Liste gehen, indem Sie erneut **Journal** drücken.
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts oder links, um die jeweiligen Listen mit den beantworteten, abgehenden oder unbeantworteten Anrufen anzuzeigen.

Anzeigen von Details des Journals

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Details**.
4. Drücken Sie **Zurück**, um zur Listenansicht zurückzukehren.

Hinzufügen eines Eintrags aus dem Journal zur Listenansicht

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie Ihrer Kontaktliste hinzufügen möchten.
3. Drücken Sie **+Kontakt**.
4. Nehmen Sie gegebenenfalls Änderungen am Namen oder der Telefonnummer vor.
5. Drücken Sie **Sichern**.

Entfernen eines Eintrags aus dem Journal

1. Drücken Sie **Mehr > Löschen** .
2. Wählen Sie die Nummer aus, die gelöscht werden soll.
3. Drücken Sie **Mehr > Löschen** .
4. Drücken Sie zur Bestätigung erneut **Löschen** *oder* drücken Sie **Abbrechen**, wenn Sie die Nummer doch nicht löschen möchten.

Löschen aller Einträge aus dem Journal

Durch Löschen aller Einträge aus einem Journal werden alle Einträge entfernt. Beispiel: Wenn Sie die Liste Abgehende Anrufe anzeigen, werden nur abgehende Anrufe aus dem Journal gelöscht. Wenn Sie jedoch die Liste Alle Anrufe anzeigen, werden durch Drücken auf Alle lö. alle Anrufe aus dem Journal gelöscht.

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wählen Sie die Liste aus, die gelöscht werden soll.
3. Drücken Sie **Mehr > Alle lö.** , um alle angezeigten Listeneinträge zu löschen.
4. Drücken Sie erneut **Alle lö.** oder **OK**, um das Löschen der Einträge zu bestätigen.

Ausschalten des Journals

Sie können das Journal ein- oder ausschalten. Wenn sich überbrückte Anrufanzeigen auf Ihrem Telefon befinden, können Sie wählen, ob Anrufe auf Ihren überbrückten Leitungen in Ihr Journal einbezogen werden sollen oder nicht.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "ptionen u. Einst. oder Telefoneinstellungen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie Anwendungseinstellungen.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie den Typ des Journals, den Sie ausschalten möchten.

   Notiz:

   Um das Journal überbrückter Leitungen ein- oder auszuschalten, wählen Sie Aufgesch. Anrufe protok. und drücken Sie **Ändern** oder **OK**.
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um das Journal ein- oder auszuschalten.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Abrufen Ihrer Nachrichten

Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um sich direkt mit Ihrem Sprach-Mail-System zu verbinden. Die Nachrichtentaste und ein rotes Lämpchen in der rechten oberen Ecke des Telefons leuchten, wenn Sie Nachrichten haben. Die Nachrichtenfunktion wird vom Administrator eingerichtet. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Anmeldung bei Ihrer Sprach-Mail

1. Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um sich bei Ihrer Sprach-Mail anzumelden.
2. Folgen Sie den Sprach-Eingabeaufforderungen Ihres Sprach-Mail-Systems.

Informationen zur Anmeldung bei Ihrem Telefon

Durch An- und Abmeldung bleiben Ihre Präferenzen, Anrufinformationen und Optionen erhalten, wenn Sie ein Telefon mit anderen Benutzern teilen. Melden Sie sich ab, um unbefugte Verwendung Ihres Telefons während Ihrer Abwesenheit zu verhindern.

Anmeldung bei Ihrem Telefon

Melden Sie sich auf dem Startbildschirm an, wenn Sie zur Eingabe Ihrer Nebenstelle aufgefordert werden.

1. Geben Sie die Nebenstellennummer ein.
2. Drücken Sie **Enter** oder **OK**.
3. Geben Sie Ihr Passwort ein.
4. Drücken Sie **Enter** oder **OK**.

Abmeldung von Ihrem Telefon

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie Abmeldung.
3. Drücken Sie **Abmeldung** oder **OK**.
4. Drücken Sie zur Bestätigung erneut **Abmeldung**.

Index